

## استمارة خلاصة

عنوان البحث باللغة العربية: الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي لمرضى/ممرضات الرعاية الحرجة بمستشفيات جامعة الزقازيق

### ملخص البحث باللغة العربية

**المقدمة:** الالتزام التنظيمي هو الرابط النفسي الذي يربط العاملين في التمريض بالمؤسسة التي يعملون بها، حيث يلعب دوراً أساسياً في تحديد ما إذا كانوا سيقومون ويعملون بجدد لتحسين جودة الرعاية التمريضية المقدمة مما يعتبر من العوامل الهامة التي تؤثر على نجاح المؤسسة واستمرارها وتحقيق الأهداف المنشودة منها.

### الهدف من البحث:

- 1- قياس الالتزام التنظيمي لمرضى/ممرضات الرعاية الحرجة بمستشفيات جامعة الزقازيق.
- 2- فحص الأداء الوظيفي لمرضى/ممرضات الرعاية الحرجة بمستشفيات جامعة الزقازيق.
- 3- تعريف العلاقة بين الالتزام التنظيمي و الأداء الوظيفي لمرضى/ممرضات الرعاية الحرجة بمستشفيات جامعة الزقازيق.

**تصميم البحث:** دراسته وصفية ارتباطية.

**مكان البحث:** تم اجراء الدراسة بوحدات الرعاية الحرجة بمستشفيات جامعة الزقازيق متضمنه (الرعاية المركزه بالغين وقلب، الطوارئ، حديث ولاده وغسيل كلوى).

**العينة:** العينة المتاحة مكونة من: 110 من مرضى/تعمل في وحدات الرعاية الحرجة و الذين قبلوا المشاركة في البحث.

**أدوات جمع البيانات:** تم استخدام أداتين لجمع البيانات:

1. استمارة استبيان لقياس الالتزام التنظيمي وتكونت من جزئين هما: الجزء الاول: خاص بالبيانات الشخصية للمرضى/ الممرضات مثل ( العمر، النوع، مستوى التعليم، الحالة الاجتماعية، مكان العمل، سنوات الخبرة. الجزء الثاني: يتكون من اشكال الالتزام التنظيمي صنفوا تحت ثلاثة عوامل وهي 1: الالتزام العاطفي 7 عناصر. 2. استمرار الالتزام 8 عناصر. 3 الالتزام المعياري 8 عناصر.

2- استمارة ملاحظه لقياس الاداء الوظيفي للمرضى/ الممرضات تم تصميمها بواسطة ,وتتحتوى على6 مكونات للاداء الوظيفي وهم:- 1 التدريس 11عنصر. 2 -التواصل والعلاقات الشخصية12 عنصر. 3-الرعاية الحرجه 7 عناصر. 4 -التخطيط والتقييم7 عناصر. 5- القيادة5عناصر. 6 - التطوير المهني10عناصر.

**النتائج:** أظهرت نتائج الدراسة الآتى: 1. نصف عينة الدراسة في الفئة العمرية من 20 الي أقل من 25 عام ، والنصف الاخر من في الفئة العمرية من 25 الي أكثر من 30 عام.

2.أوضحت الدراسة أن (42.7%) من ممرضين/ممرضات الرعاية الحرجه لديهم مستوى منخفض من الالتزام التنظيمى بينما(50%) منهم لديهم معدل متوسطا منه، و(7.3%) منهم لديهم مستوى عالى من الالتزام التنظيمى، بالرغم من أن (54.5%) لديهم مستوى اداء وظيفى غير مرضى. (16.4%) منهم لديهم مستوى أداء وظيفى عال. مجمل النتائج هي ان الالتزام التنظيمى له تأثير ايجابي للغاية على اداء ممرضين/ممرضات الرعاية الحرجه.

**الخلاصة:** خلصت نتائج الدراسة الحالية الي وجود علاقة ايجابية بين الالتزام التنظيمى و الأداء الوظيفي لممرضين/ممرضات الرعاية الحرجه بمستشفيات جامعة الزقازيق.

### **التوصيات:**

1. من أجل تحسين الالتزام العاطفى للعاملين بالتمريض يجب ان تقوم المشتشفيات بمشاركتهم فى عمليه اتخاذ القرار، تشجيع العمل بروح الفريق والتحفيز المادى والمعنوى لهم .

2. لا بد وان تقوم المؤسسات الصحيه باجراءات صارمه لتطوير اداء العاملين بالتمريض من خلال التقييم المستمر للاداء مع تكثيف واستمراريه التدريب لهم.

اسم مقدم البحث

د/ خضره محمد عطيه