

# تأثير برنامج تدريبي لإدارة سلوك التنمّر على الاندماج الوظيفي لدى الممرضين

رسالة

مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه في إدارة التمريض

مقدمة من

رابعه على السيد إبراهيم

(ماجستير إدارة التمريض، 2018)

كلية التمريض جامعة عين شمس

كلية التمريض

جامعة عين شمس

2024

# تأثير برنامج تدريبي لإدارة سلوك التنمّر على الاندماج الوظيفي لدى الممرضين

رسالة

مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه في إدارة التمريض

تحت إشراف

أ.د/ منى مصطفى شاذلى

أستاذ ورئيس قسم إدارة التمريض

كلية التمريض - جامعة عين شمس

أ.م.د/ فوزية محمد بدران

أستاذ مساعد إدارة التمريض

كلية التمريض - جامعة عين شمس

كلية التمريض

جامعة عين شمس

2024

# الملخص العربي

## مقدمة

أصبحت ظاهرة التتمر في مكان العمل مسألة مثيرة للاهتمام. وقد تم تعريف التتمر على أنه تواصل عدائي وغير أخلاقي، يتم توجيهه بشكل منهجي من قبل شخص واحد أو عدد قليل من الأشخاص على الأكثر تجاه شخص واحد يتم الضغط عليه ليصبح في حالة من العجز والعزلة. تحدث هذه الأفعال بشكل متكرر جداً (مرة واحدة على الأقل في الأسبوع) وعلى مدى فترة طويلة (ستة أشهر على الأقل)، مما يؤدي إلى معاناة نفسية وجسدية واجتماعية كبيرة. إن الاندماج الوظيفي في العمل هو مقاييس لمستويات القوه والتفاني والامصاص في العمل بين الممرضين العاملين وترتبط بمشاركة أدائهم.

## هدف البحث

هدفت هذه الدراسة إلى قياس تأثير برنامج تدريبي لإدارة سلوك التتمر على الاندماج الوظيفي لدى الممرض من خلال: تقييم معرفة الممرضين فيما يتعلق بسلوك التتمر قبل وبعد التدخل، تقييم معرفة الممرضين فيما يتعلق بالاندماج الوظيفي قبل وبعد التدخل، تصميم وتنفيذ البرنامج، وتقييم تأثير البرنامج التدريبي لإدارة سلوك التتمر على الاندماج الوظيفي في العمل.

## التصميم البحثي

تم استخدام تصميم شبه تجريبي في إجراء هذه الدراسة.

## مكان البحث.

أجريت هذه الدراسة بمستشفى الجامعي الباطنى التابعه لمستشفيات جامعة الفيوم بمحافظة الفيوم.

## عينه البحث

شملت موضوعات الدراسة عينة مكونة من 132 ممرض وممرضه من أصل 200 ممرض وممرضه يعملون في المستشفى الجامعي الباطنى، ويعمل لمدة ستة أشهر على الأقل.

## أدوات جمع البيانات

تم جمع بيانات هذه الدراسه باستخدام ثلاث أدوات: استبيان قياس المعرفه، واستبيان الفعل السلبي، ومقاييس الاندماج الوظيفي. وقام الباحث بتصميم البرنامج التدريبي وتنفيذـه في (12) جلسة. تم إجراء الاختبار البعدي في نهاية تنفيذ البرنامج بالإضافة إلى تقييم المتابعة بعد ثلاثة أشهر من تنفيذ البرنامج.

## النتائج:

كانت أهم نتائج الدراسة كما يلي:

- كان لدى الممرضين مستوى منخفض من المعرفة فيما يتعلق بسلوك التتمر قبل البرنامج (47٪)، في حين أن هناك تحسن إحصائي عالي (91٪) خلال مرحلة ما بعد البرنامج و(51.5٪) في مرحلة المتابعة مقارنة بمرحلة ما قبل البرنامج.
- تحسنت درجات الاندماج الوظيفي في العمل لدى الممرضين بعد تطبيق البرنامج التدريبي على إدارة سلوك التتمر إذ بلغت ( $615 \pm 2.23$ ) فيما قبل، ( $617 \pm 3.9608$ ) فيما بعد، و( $604 \pm 3.27$ ) فيما يتعلق بمتابعة تطبيق البرنامج التدريبي لإدارة السلوك التتمر مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية عالية بقيمة ( $p < 0.000$ ).

- انخفض مستوى الافعال السلبية للممرضين بعد تنفيذ البرنامج التدريبي لإدارة سلوك التنمـر (961.±2.56، 1.59 ±51.±16) مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية عالية (بقيمة p<0.000) مقارنة بمرحلة ما قبل البرنامج.
- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عالية بين الاندماج الوظيفي في العمل ودرجة المعرفة الكلية للممرضين بينما كانت هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الفعل السلبي ودرجة المعرفة الكلية.
- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين افعال الممرضين السلبية بعد التدخل وحالتهم الاجتماعية في حين لم يكن هناك ارتباط ذو دلالة إحصائية بين أفعالهم السلبية قبل التدخل والخصائص الديموغرافية المتبقية.
- عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاندماج الوظيفي في العمل لدى الممرضين وخصائصهم الديموغرافية طوال مراحل البرنامج.
- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين معرفة الممرضين بعد التدخل وحالتهن الاجتماعية في حين لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين افعالهم السلبية قبل التدخل والخصائص الديموغرافية المتبقية.
- كانت درجات الأفعال السلبية للممرضين تنبؤات سلبية مستقلة ذات دلالة إحصائية عالية للاندماج الوظيفي في العمل في حين أن درجات معرفة الممرضين هي تنبؤات إيجابية مستقلة ذات دلالة إحصائية عالية للاندماج الوظيفي في العمل.
- في الختام، كان لتنفيذ البرنامج التدريبي لإدارة سلوك التنمـر تأثير إيجابي على الاندماج الوظيفي في العمل لدى الممرضين. يؤدي ذلك إلى قبول فرضية الدراسة.

#### **النوصيات:**

وأوصت الدراسة على:

- ✓ زيادة وعي الممرضين حول الآثار الضارة للتنمـر في مكان العمل من خلال البرامج التدريبية والندوات ووسائل الإعلام والكتيبات وورش العمل.
- ✓ يجب إعلام العاملين في التمريض بالإبلاغ عن حالات التنمـر.
- ✓ تطوير سياسات الوقاية من التنمـر، وكيفية الإبلاغ عن التنمـر.
- ✓ يجب على مؤسسات الرعاية الصحية تطوير وتنفيذ برامج لزيادة الوعي حول سلوك التنمـر.

#### **الدراسات المقترحة**

- ✓ تأثير التنمـر على سلوك الممرضين وأدائهم.
- ✓ أثر إدارة التنمـر في مكان العمل على نتائج المرضى وعلاقته بإنتاجية المنظمة في بيئة الرعاية الصحية.