



# تقارير أنشطة وحدة الأزمات والكوارث بكلية الخدمة الاجتماعية

الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 2024/2025

مدير الوحدة : د / ريهام مدحت

اشراف



## تقارير أنشطة وحدة الأزمات والكوارث الفصل الدراسي الأول 2024-2025 م:

### ندوة بعنوان "كيفية إدارة الأزمات" ضمن فعاليات المبادرة الرئيسية بداية جديدة لبناء الإنسان

أنه في يوم الأحد الموافق 1 / 12 / 2024 م تحت رعاية أ.د. ياسر مجدي حاته رئيس جامعة الفيوم أ.د. عاصم العيسوي نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة والمشرف على قطاع شئون التعليم والطلاب إشراف أ.د. أحمد حسني عميد الكلية ، أ.د. نادية عبدالعزيز حجازي وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، ندوة بعنوان "كيفية إدارة الأزمات" حاضر خلالها أ.د. محمد جمال الدين عميد كلية الخدمة الاجتماعية الأسبق، والتي نظمها قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة مع وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية، بحضور د. ريهام مدحت مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث، والأستاذ عبد الفتاح المليجي مدير الكلية وعدد من طلاب الكلية وذلك بقاعة المؤتمرات بالكلية.

أشارت أ.د. نادية عبد العزيز إلى أهمية الندوة في تعزيز الوعي لدى الطلاب عن كيفية إدارة الأزمات والتخطيط المسبق والاستعداد لمواجهتها بمختلف أنواعها، وأوضحت أن إدارة الأزمات تتطلب رؤية واضحة، وتخطيطاً استراتيجياً مدروساً، وفريقاً يتمتع بالكفاءة والقدرة على اتخاذ القرارات الصحيحة في الوقت المناسب.



وأوضحت أن الندوة تستهدف اكساب الحضور العديد من المهارات مثل التخطيط المسبق للأزمات وإدارة الوقت أثناء الأزمة والتواصل الفعال وإدارة الفرق والتعافي بعد الأزمة والاستفادة من التجارب السابقة

كما تحدثت عن دور المختصين في مجال الخدمة الاجتماعية في تقديم الدعم الاجتماعي للأفراد المتضررين من الأزمات سواء أزمات فردية أو أسرية أو مجتمعية مشددة على ضرورة تكاتف الجهود والتعاون بين جميع أفراد المجتمع لمواجهة الأزمات وتقليل آثارها.

وأوضح أ.د. محمد جمال الدين أنه على مر العصور لا يمر عصر إلا ويشهد العديد من الأزمات والمشكلات الكبيرة والتي تتطلب إدارة لتلك الأزمات والتخطيط المسبق لمواجهتها أي طارئ خلالها مضيفاً أن الأزمة تنقسم إلى ثلاث مراحل رئيسية لإدارتها مرحلة قبل الأزمة تشمل التخطيط والاستعداد لمواجهة الأزمات المحتملة، يتم فيها تحديد المخاطر المحتملة ووضع خطط طوارئ للتعامل معها. كما يتم تشكيل فرق عمل متخصصة وتدريبها على كيفية التعامل مع الأزمات. ومرحلة حدوث الأزمة التي يتم خلالها تنفيذ خطط الطوارئ المعدة مسبقاً وتقديم الدعم اللازم لتقليل الأضرار الناتجة عن الأزمة. والمرحلة الأخيرة هي مرحلة ما بعد الأزمة ويتم فيها تقييم الأضرار وإعادة البناء وتحديد الدروس المستفادة لتحسين الاستعداد لمواجهة الأزمات المستقبلية.

كما استعرض سيادته أهمية دور الخدمة الاجتماعية في إدارة الأزمات وأن الأخصائيين الاجتماعيين يلعبون دوراً حيوياً في إعداد الخطط وفرق العمل وقائمة



المخاطر كما يسهمون في توعية المجتمع بأهمية الاستعداد لمواجهة الأزمات وتقديم الدعم اللازم للأفراد.

ومن جانبها قالت د. ريهام مدحت إن الأزمات قد تحدث في أي وقت وبشكل غير متوقع مما يستدعي ضرورة الاستعداد الجيد ووضع خطط طوارئ للتعامل معها وإعداد فريق عمل على قدر من الخبرة لتنفيذ إجراءات إدارة الأزمة.



